

OpenText Extended ECM mit SAP integriert Transaktionen und Content

Mit Extended ECM (xECM) wurde der Integrationsgedanke SAP-ECM ein beträchtliches Stück vorangebracht. Neu ist die Möglichkeit, die elektronische Bürokommunikation eng mit dem SAP-Prozessablauf zu verbinden. Schwach strukturierter Content, z.B. Geschäftsdokumente, Mails, Scans, Bilder etc. können SAP-Transaktionen, -Geschäftsobjekten und -Strukturen flexibel zugeordnet werden.

Durch xECM wird vor allem die heute bestehende Kluft zwischen strukturiertem und unstrukturiertem Content, die seither meist in unterschiedlichen Applikationen bzw. IT-Systemen verwaltet werden, überbrückt. Ein wesentlicher Vorteil von xECM ist, dass Geschäftsdokumente und elektronische Bürokommunikation auch weiterhin in den weit verbreiteten MS Office-Anwendungen flexibel abgewickelt werden können.

MS Office- und SAP-Welt nähern sich an

Über den ECM-Workspace können die entsprechenden Geschäftsobjekte „Office-like“ in ECM-Verzeichnisstrukturen abgelegt und dort verwaltet werden.

Im Hintergrund ist der ECM-Workspace, z.B. im Fall einer Kundenauftragsakte, mit dem SAP SD-Auftrag verknüpft ohne dass der Anwender außerhalb von SAP etwas davon merkt. Die Dokumente zum Kundenauftrag bleiben dabei immer im Kontext der dazugehörigen SAP-Strukturen und -Prozesse.

Mittels SAP GUI bzw. Web-Client erhalten die Prozessbeteiligten in ihrer vertrauten Benutzerumgebung genau diejenigen Informationen, die sie für die jeweilige Rolle benötigen.

Flexible SAP-ECM-Integration – Powered by B&IT

Die Flexibilität der Integration ECM – SAP ist gerade bei international agierenden Konzernen nach wie vor eine Herausforderung, da es selbst bei hoch standardisierten SAP-Prozessen bei den weltweiten Niederlassungen je nach lokaler Firmengröße und Geschäftsmodell zu abweichenden Organisationen und Strukturen kommt.

Abhilfe schafft das von B&IT entwickelte xECM-Template, das es erlaubt, den jeweiligen ECM-Workspace aus dem entsprechenden SAP-Geschäftsobjekt heraus zu generieren. Durch Parametrierung auf der SAP-Seite werden die zum SAP-Geschäftsobjekt passenden ECM-Verzeichnisstrukturen vom System automatisch angelegt. Analoges gilt für die Benutzerberechtigungen.

Durch die Parametrisierung auf Basis des xECM-Templates von B&IT werden Sonderlösungen für einzelne Buchungskreise bzw. Werke vermieden. Stattdessen wird die Konfiguration des xECM-Templates von B&IT-Experten für den nächsten Anwendungsfall ergänzt. Damit bleiben beim mehrfachen Einsatz der xECM-Lösung an verschiedenen Standorten des Unternehmens die Kosten im Rahmen. Zugleich wird die IT-seitige Wartbarkeit sichergestellt.

Rascher zum Ziel mit dem xECM-Template von B&IT

Das xECM-Template ermöglicht Customizing, geht weit über den Lieferumfang der Standard-Software von SAP und OpenText hinaus und reduziert den Projektaufwand und die Projektdauer beträchtlich.

Neue prozessspezifische xECM-Szenarien können mit dem xECM-Template rasch und flexibel konzipiert und implementiert werden.

Wichtige Leistungsmerkmale zu xECM

- Flexibler Zugriff auf den ECM-Workspace über das Web (Internet Explorer), über MS Outlook Mail bzw. via App (OpenText Tempo Box)
- Volltextsuche
- Dokumentenmanagement (DMS)
- Workflow
- Team-Kooperation
- Automatisierte Freigabeprozesse mit elektronischer Unterschrift via Smartphone. Diese wird mittels Zusatzsoftware in die xECM-Lösung integriert
- Elektronische Versendung von Dokumenten / Mailversand an Geschäftspartner
- Archivierung
- Recordsmanagement
- Komfortable Navigationsmöglichkeiten

Vorteile

- Zeitersparnis durch schnelleres Auffinden der Dokumente mit der gesuchten Information
- Verbesserte Auskunftsfähigkeit gegenüber externen Partnern durch konsistente Information – Sämtliche Prozessbeteiligte greifen auf die gleiche Informationsbasis zu, z.B. bei der Kommunikation mit Kunden oder Lieferanten
- Papierloser Prozess - Einfacher Zugriff auf Dokumente bzw. unstrukturierten Content aus dem SAP-Prozess heraus
- Strukturierte und konsistente Dokumentenablage als Grundlage für die Einhaltung von Gesetzen und Regularien
- Auch reine MS Office-Anwender außerhalb von SAP können die entsprechenden ECM-Workspaces nutzen
- Deutliche Reduktion des Aufwands und der Komplexität bei mehrfachem Einsatz des ECM-Workspace bei mehreren Niederlassungen des Konzerns durch Verwendung des von B&IT entwickelten xECM-Template
- Zentrale Datensicherung und –archivierung

Lösungsszenarien xECM-SAP (Auswahl)

- Auftragsakte (SD)
- Bestellakte (MM)
- Fertigungsauftragsakte (PP)
- Instandhaltungsakte (PM)
- Projekt Portfolio Management (PPM)

Extended ECM mit SAP – Integration von Transaktionen und Content



SAP-Anwender



Anwender außerhalb SAP



Transaktionen



Extended ECM

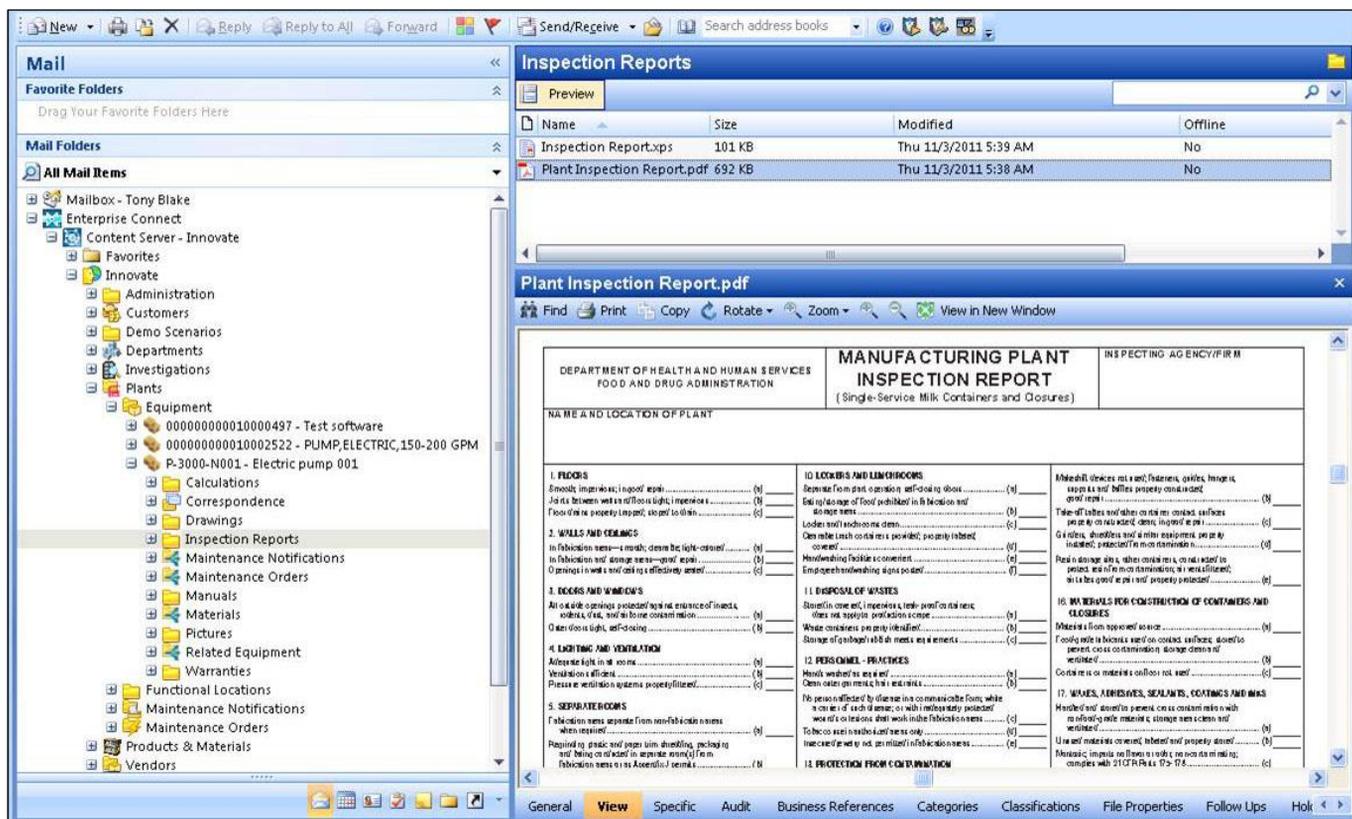


Problem: Zugang zu Geschäftsdokumenten



Content

Problem: Zugang zu Geschäftsdaten

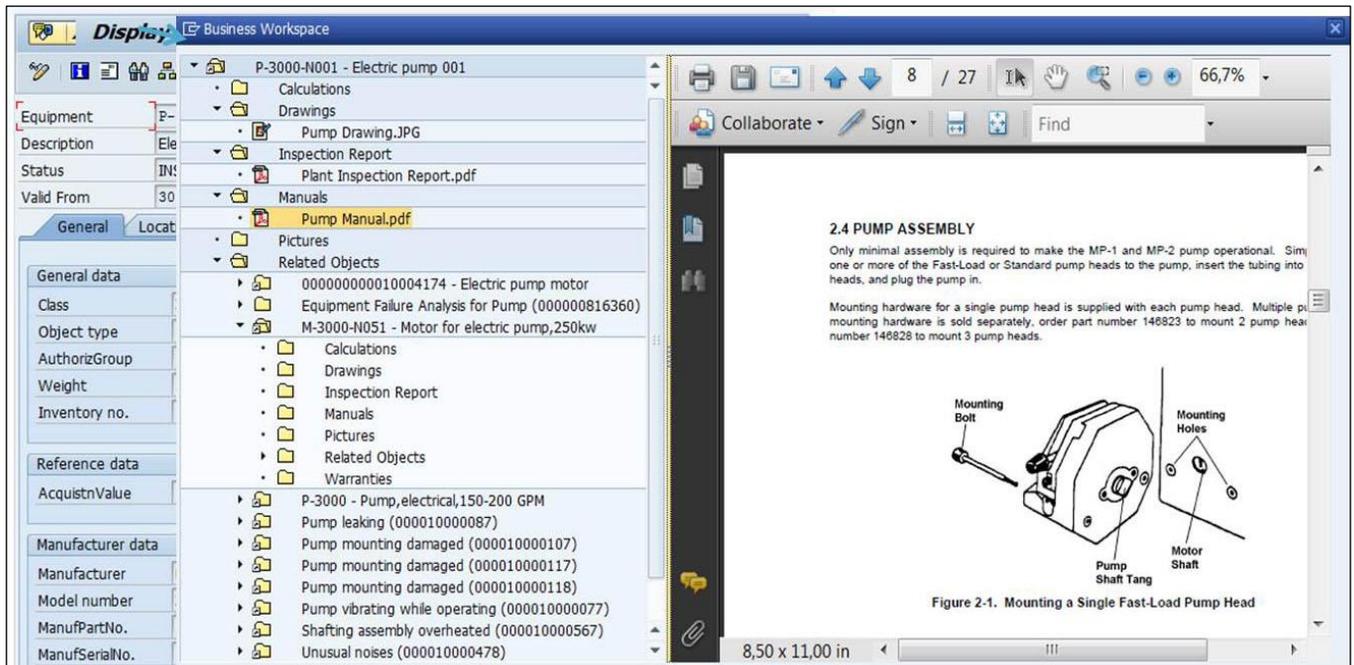


xECM-Integration – Anwendungsfall Projektmanagement



Extended ECM bietet Content Workspaces für zentrale SAP-Geschäftsobjekte im Projektmanagement





Assessment zur Einsatzanalyse und Detailkonzeption

- Einsatzanalyse. z.B. im Vertrieb (Land: Deutschland)
- Aufwand ca. 5 Tage einschließlich der Erarbeitung eines fünfseitigen Workshop-Resultats
- Davon ca. zwei Workshop-Tage vor Ort zur Analyse und Durchsprache der Anforderungen
- Workshop-Durchführung durch langjährig erfahrene SAP-ECM-Berater mit Hands On-Erfahrung bei weltweiten xECM-Projekten

B&IT als Partner für xECM-Vorhaben

B&IT verfügt über ausgewiesene Expertise und einen langjährigen Track Record bei der Integration von SAP und ECM. Bei xECM ist das Zusammenspiel von SAP und ECM und die Flexibilität der Lösungsarchitektur, insb. für den weltweiten Einsatz, von zentraler Bedeutung.

Als wichtigen Mehrwert bringt das ECM-Team von B&IT fundierte Kenntnisse aus beiden Welten, insb. der relevanten SAP-Technologien, -Geschäftsobjekte und -Strukturen, in die Detailkonzeption und Implementierung ein.

Die langjährige Erfahrung bei der SAP-ECM-Integration bildete auch die Basis für die Entwicklung des xECM-Templates, das entsprechende Kundenvorhaben vereinfacht, verkürzt und deutlich kostengünstiger gestaltet.

B&IT positioniert sich als spezialisiertes unabhängiges und inhabergeführtes IT-Beratungshaus für die Industrie- und Handelsunternehmen aus den Branchen Mill / Metals, dem Maschinen- und Anlagenbau und der verarbeitenden Industrie.

B&IT ist ein professioneller IT-Dienstleister im Prozess- und Applikationsmanagement mit dem Schwerpunkt SAP ERP- und S/4 HANA-, OpenText- und Shopfloor-Anwendungen und verfügt über eine Vielzahl einschlägiger Referenzen.

Österreich:

B&IT Business & IT Consulting GmbH
Naumanngasse 38a, 5020 Salzburg
Schwedenplatz 2/ Top 53, 1010 Wien

Tel.: +43 (0) 664 - 884 38 625

Homepage: www.businessandit.com
E-Mail: office@businessandit.com

Schweiz:

B&IT Consulting Schweiz GmbH
Baarerstrasse 78, 6301 Zug
Tel.: +41 (0) 41 - 729 59 10

Deutschland:

B&IT Business & IT Consulting Deutschland GmbH
Bürocenter Kronstadter Str. 4, 81677 München
Tel.: +49 (0) 89 - 208 026 515